

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Processo: 00782/2017

Contrato: RG nº 59805

Aditivos: 69734 (Prorrogação de Vigência e Reajuste de Preços), 76488 (Supressão de Serviços e Alteração de Cláusulas) e 90192 (Inclusão de cláusula de regra LGPD).

Objeto: Serviços de manutenção preventiva e corretiva e suporte técnico para Subsistemas de Discos Midrange EMC.

Vigência: 20/09/2017 a 19/09/2021

O **SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)**, empresa pública federal, regido pela Lei nº 5.615, de 13/10/1970, situada no SGAN, Quadra 601, Módulo V, Asa Norte – CEP: 70836-900 – Brasília/DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, declara, para os devidos fins, que a empresa **UNITECH-RIO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Almirante Mariath, 288 – São Cristóvão/RJ, CEP: 20931-720, inscrita no CNPJ/MF sob nº 32.578.387/0003-16, nos presta os serviços a seguir descritos, satisfatoriamente, dentro dos prazos acordados, em conformidade com o exposto adiante:

### ESCOPO DO FORNECIMENTO/SERVIÇOS

Serviços de manutenção preventiva e corretiva e suporte técnico para Subsistemas de Discos Midrange EMC.

Entende-se por manutenção preventiva o procedimento destinado a manter os hardwares e softwares (inclusive atualização, aplicação de novas versões e/ou patches de microcódigos e firmwares) em sua plena condição de funcionamento e desempenho, prevenindo a ocorrência de quebras e defeitos.

Entende-se por manutenção corretiva o procedimento destinado à eliminação de danos ou problemas identificados nos hardwares e softwares (inclusive com a aplicação de novas versões e/ou patches de microcódigos e firmwares), de maneira a retorná-los a sua plena condição de funcionamento e desempenho.

Entende-se por suporte técnico o procedimento destinado a resolver defeitos, problemas de desempenho, sanar dúvidas relacionadas com a instalação, atualização, configuração, upgrade (instalação de novas versões de firmwares e microcódigos) e softwares e uso dos hardwares (inclusive microcódigos e firmwares) e seus componentes.

#### Equipamentos:

LOCAL	DESCRIÇÃO/MODELO	SOFTWARE EMBARCADO	PATRIMÔNIO	NÚMERO DE SÉRIE	SITUAÇÃO ATUAL
Regional Brasília	Subsistema de disco Midrange 200 TB Marca EMC Modelo VNX 5700	EMC UniSphere	1.551.784	CKM00122101247	Ativo
Regional São Paulo	Subsistema de disco Midrange 200 TB Marca EMC Modelo VNX 5700	EMC UniSphere	1.557.940	CKM00120900859	Suprimido em 08/01/2020



Declaramos, ainda, que a empresa vem cumprindo com as obrigações assumidas, não havendo nada que a desabone com relação à qualidade e prestação dos serviços, até a presente data.

Brasília, DF

*Inserir estampa da  
assinatura digital aqui*

Gestor do Contrato  
DIRAD/SUPGA/GACCD  
(61) 2021-8674  
rodrygo.alencar@serpro.gov.br

*Inserir estampa da  
assinatura digital aqui*

Gestor Técnico do Contrato  
DIOPE/SUPCD/CDINF  
(11) 2173-1601  
regison.martins@serpro.gov.br